

Svenska Bostäder
08-508 370 00

Mån–Tor 08.00–15.00
Fre 08.00–12.00

Störningsjouren
08-658 11 60

Sön–Tor 20.00–03.00
Fre–Lör 20.00–04.00

TA HJÄLP AV OSS VID STÖRNINGAR



Du som bor i flerfamiljshus har kanske grannar över dig, under dig och på sidorna. Att bo så kräver en hel del, både hänsyn och tolerans för andras sätt att leva. Tyvärr kan man inte räkna med att det är helt störningsfritt i ett hus där många människor ska äta, sova, leva och bo. Småbarn låter, vattenledningar brusar, TV-apparater kan höras, cigarettrök luktar. Vissa störningsmoment får man helt enkelt lära sig att leva med, de ingår i boendeformen.

Ta hjälp av oss

Ibland kan det bli för mycket ljud och störningar. Oftast vet inte den som stör att man irriterar någon, det bästa är att man försöker prata med varandra. Om du har försökt med det och störningen ändå fortsätter, eller om du av någon anledning inte riktigt kan hantera situationen, så är du välkommen att ta hjälp av oss. **Under kontorstid kan du ringa vårt Kundcenter. Utanför kontorstid ringer du störningsjouren.**

Så här säger lagen

Enligt hyreslagen ska man som hyresgäst se till att grannarna inte utsätts för störningar samt "bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten". Kort sagt visa hänsyn. En vanlig myt är att man har rätt att ha fest en gång per månad och att man då får störa hur mycket man vill. I själva verket har du rätt att ha fest så ofta du vill, men inte att störa dina grannar.

Om störningsjouren

Störningsjouren har funnits sedan 1986 och har heltidsanställd specialutbildad personal som hjälper dig **utan kostnad** när du har problem med störningar, varje natt, året om, vardag som helg. Jouren är till för alla hyresgäster i Stockholms kommunägda bostadsföretag. Alla uttryckningar rapporteras till bostadsbolagen som på dagtid följer upp störningarna. När du kontaktar störningsjouren behöver du uppge ditt namn men du är anonym för den som stör.

Alla som bor och verkar i våra områden ska få möjligheten att komma till tals och påverka sitt boende. För oss är det en självklarhet. **Vi kallar det hemokrati.**



STÖRNINGSDAGBOK

Här är ett bra verktyg för att styrka vilken typ av störning det gäller. Handlar det om mindre störningar räcker det med att du skriver dagbok ungefär en månad. Om ärendet ska drivas i hyresnämnden ska dagbok föras fram till den dag du eventuellt behöver vittna i domstol. **Fyll i, spara digitalt som pdf och/eller skriv ut så hoppas vi att din trivsel snart blir bättre!**

[illegible]