

# Användarguide för SB Bredband i nyproduktion, söderort

---



## **Innehåll**

Bredband, telefoni och TV i nyproduktion .....	2
Kort om SB Bredband .....	2
Så här fungerar din bredbandsinstallation.....	2
Komma igång.....	3
Beställa tjänster.....	6
Tjänsteutbud .....	6
Kundservice .....	7
Felanmälan av tjänster .....	7

April 2010

## Bredband, telefoni och TV i nyproduktion

I nyproducerade lägenheter installeras Svenska Bostäders nya fiberoptiska bredbandsnät, SB Bredband. Det finns **inte** något traditionellt telefonnät (Telia) eller kabel-tv-nät med t ex Comhem i ditt hus.

Bredbands-, telefoni- och TV-tjänster skaffar du dig via SB Bredband. Du kan välja mellan flera leverantörer av bredbands- (upp till 100/100 Mbit/s), telefoni- och TV-tjänster. Ett grundutbud av TV-kanaler ingår i hyran (inklusive en digitalbox) som levereras av Telia (läs mer på sidan 5).

## Kort om SB Bredband

SB Bredband är Svenska Bostäders eget fiberoptiska bredbandsnät för dagens och morgondagens bredbandstjänster (bredband, TV, telefoni, m.m.).

SB Bredband installeras i alla Svenska Bostäders lägenheter och de flesta lokaler. Nätet ska vara helt färdigbyggt i slutet av år 2010. En majoritet av Svenska Bostäders lägenheter har redan idag tillgång till det nya nätet.

Nätet är byggt av optisk fiber hela vägen in i lägenheten för att nätet ska vara framtidssäkert vad gäller kapacitet och kvalitet.

Teliasonera är kommunikationsoperatör för nätet i söderort. Det innebär att det är Teliasonera som sköter driften av nätet och som också ansvarar för att fylla nätet med tjänster.

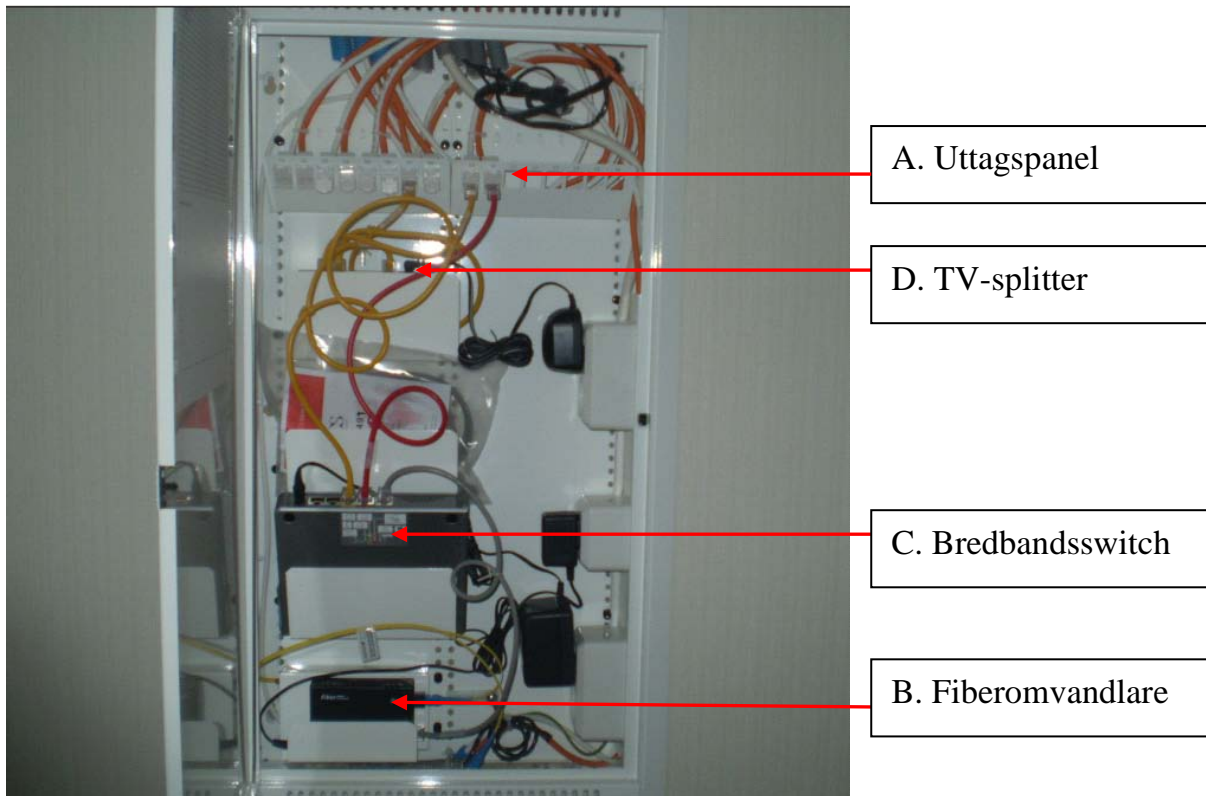
## Så här fungerar din bredbandsinstallation

I din lägenhet finns ett bredbandsskåp (se bild på nästa sida) som är placerad i hallen eller i lägenhetsförrådet. Överst i skåpet finns en panel (märkt A) med numrerade uttag.

I alla sovrum samt i köket finns ett dubbelt bredbandsuttag till vilka du kan ansluta dator, TV eller telefon. I vardagsrummet finns oftast två dubbla uttag (2 x 2 st.). Alla bredbandsuttag har ett nummer och varje bredbandsuttag är kopplat till ett uttag i bredbandsskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget.

Förutom panelen med uttag innehåller bredbandsskåpet följande utrustning:

- En s.k. fiberomvandlare (på bilden markerad med B) som gör om ljuset i fibern till elektriska signaler. Omvandlaren har ett uttag för anslutningen ut mot bredbandsnätet.
- En bredbandsswitch (på bilden markerad med C). Switchen har tre uttag: ett för bredband, ett för TV och ett för telefoni
- En enkel switch som här fungerar som TV-splitter (på bilden markerad med D). Den har fyra uttag och du använder den när du har mer än en TV-apparat som du vill ansluta till nätet.



I skåpet finns också ytterligare nätverkskablar som du kan använda för att göra dina kopplingar i bredbandsskåpet.

## Komma igång

### Bredband

Gör så här för att komma igång med din bredbandstjänst:

1. Anslut din dator till det bredbandsuttag i lägenheten som du vill använda. Notera numret på bredbandsuttaget.
2. Anslut en kort nätverkskabel till paneluttaget i bredbandsskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget.
3. Anslut den andra änden av kabeln till det rödmarkerade uttaget i bredbandsswitchen.  
Nu har du aktiverat bredbandsuttaget.
4. Följ instruktionerna under rubriken "Beställa tjänster"

Om du vill ansluta flera datorer till nätet så behöver du skaffa dig en router. Routern kopplar du in mellan bredbandsswitchen och paneluttagen i bredbandsskåpet.

## Telefoni

Nätet erbjuder två olika typer av telefonitjänster; IP-telefoni och internettelefoni. I båda fallen krävs att du har en telefonadapter för att du ska kunna använda din vanliga analoga telefon. Adaptern omvandlar de digitala signalerna i nätet till analoga signaler.

- IP-telefoni. Du ringer via bredbandsnätet. Telefonin är separerad från övrig trafik för att bidra till att säkra kvaliteten på tjänsten. Det krävs därför ingen bredbandstjänst för att kunna skaffa denna form av telefonitjänst.
- Internettelefoni. Du ringer via bredbandsnätet. Internettelefonin är inte separerad från internettrafiken. Därför krävs det att du har en bredbandstjänst för att skaffa denna typ av telefoni.

### IP-telefoni

När du har beställt en IP-telefonitjänst och har fått din telefonadapter, gör så här för att komma igång:

1. Anslut din telefon till det bredbandsuttag du vill använda med en telefonkabel. Notera numret på bredbandsuttaget.
2. Anslut en kort telefonkabel till paneluttaget i bredbandsskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget.
3. Anslut den andra änden av telefonkabeln till uttaget på telefonadaptern (ofta märkt TELE). Adaptern får eller köper du av din telefonleverantör.
4. Anslut en kort nätverkskabel till uttaget märkt Internet eller WAN på telefonadaptern.
5. Anslut den andra änden till det gröna uttaget på bredbandsswitchen.

Nu är din telefon ansluten till bredbandsnätet. Om du vill ansluta flera fasta telefoner till nätet behöver du en s.k. telefonisplitter. Kontakta SB Bredband Kundservice ( se sidan 7) om du behöver en sådan.

### Internettelefoni

Om du skaffar internettelefoni kan du inte ansluta telefonadaptern till uttaget märkt "Tele" i bredbandsswitchen. Beroende på hur avancerad telefoniadaptern är och hur många datorer som du vill ansluta till nätet kan man lösa anslutningen på olika sätt. Prata därför gärna med den leverantör du väljer att anlita om vilken lösning som passar i ditt fall. Nedan ges exempel på inkoppling med en s.k. router.

1. Anslut din telefon till det bredbandsuttag du vill använda med en telefonkabel. Notera numret på bredbandsuttaget.
2. Anslut enda änden av en kort telefonkabel till paneluttaget i bredbandsskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget.

3. Anslut den andra änden av telefonkabeln till uttaget på telefonadaptorn (ofta märkt TELE). Adaptorn får eller köper du av din telefonleverantör.
4. Anslut en kort nätverkskabel till uttaget märkt Internet eller WAN på telefonadaptorn.
5. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till en router som i sin tur ska vara ansluten till det röda uttaget på bredbandsswitchen.

## **TV**

När du flyttar in i din lägenhet är det förberett för att ansluta din TV till nätet. Ett basutbud av TV-kanaler ingår i hyran utan kostnad; SVT 1, SVT 2, TV4, Barn- och kunskapskanalen samt SVT24. Basutbudet levereras av Telia.

Om du vill ha fler kanaler kan du välja mellan olika TV-paket av Telia eller Boxer.

### **För att se på TV, gör så här:**

1. Anslut din TV till digitalboxen som är ansluten till ett bredbandsuttag i vardags- eller sovrummet.
2. Sätt på TVn. Använd digitalboxens fjärrkontroll för att byta kanal, m.m.

### **Om digitalboxen inte redan är ansluten till ett bredbandsuttag, gör så här:**

1. Anslut digitalboxen till det bredbandsuttag du vill använda. Notera numret på uttaget.
2. Anslut ena änden av en nätverkssladd till TV-splittern i bredbandsskåpet.
3. Anslut den andra änden till det uttag i panelen som har samma nummer som det bredbandsuttag till vilket du har anslutit digitalboxen.

### **Om du vill ansluta din TV till ett annat bredbandsuttag, gör så här:**

1. Anslut digitalboxen till det bredbandsuttag du vill använda. Notera numret på uttaget.
2. Flytta nätverkssladden som sitter mellan TV-splittern och det nuvarande paneluttaget i bredbandsskåpet, till det uttag i panelen som har samma nummer som det bredbandsuttag du vill använda.

### **Om du vill ansluta flera TV-apparater:**

Om du vill ansluta flera TV-apparater så måste du ha en digitalbox per TV-apparat.

Gör så här:

1. Anslut digitalboxen till ett bredbandsuttag. Notera numret på uttaget.

2. Anslut en kort nätverkskabel mellan ett ledigt uttag på TV-splittern (se bild på sidan 3) och det uttag i panelen som har samma nummer som det bredbandsuttag du vill använda.

## Beställa tjänster

Det enklaste sättet att beställa bredband och/eller IP-telefoni är att använda Bredbandswebben. Då kan du börja använda din bredbandstjänst inom 24 timmar efter att du gjort din beställning. För att kunna börja använda din telefonitjänst behöver du en telefonadapter som du köper eller får av leverantören. Leveranstiden för denna är 5-10 arbetsdagar.

Internettelefoni- och TV-tjänster beställer du av den tjänsteleverantör du vill ha via dennes hemsida eller kundtjänst.

Du kan givetvis även beställa bredband och IP-telefoni direkt hos tjänsteleverantören. Leveranstiden är cirka 10 arbetsdagar för bredband och telefoni och 14 dagar för TV-tjänster.

### Gör så här för att använda bredbandswebben:

1. Anslut din dator till ett aktivt bredbandsuttag (se beskrivning ovan).
2. Starta datorn och öppna din webbläsare. Du kommer nu automatiskt till en förstasida som beskriver hur du beställer.
3. Klicka på "Nästa" och registrera dina uppgifter.
4. Klicka på "Nästa" för att få ditt användarnamn och lösenord.
5. Klicka på "Logga in" så får du upp en inloggningssida.
6. Skriv in ditt användarnamn och lösenord och klicka sedan på "Logga in" för att komma till startsidan för beställningsportalen.
7. För att beställa eller bara se tjänsteutbudet klicka på "Beställ tjänster". Nu visas en sida där du väljer vilka typer av tjänster du är intresserad av (bredband, telefoni, etc.).
8. Välj leverantör och tjänst.
9. För att skicka din beställning klicka på "Beställ". Du får nu upp en bekräftelse på din beställning.

Om du vill beställa senare, loggar du in direkt på [www.bredbandswebben.se](http://www.bredbandswebben.se) med dina användaruppgifter.

## Tjänsteutbud

För information om hela tjänsteutbudet, se [www.bredbandswebben.se](http://www.bredbandswebben.se) (förutsätter att du registrerat dig, läs mer på sidan 3) eller [www.svenskabostader.se/sbbredband](http://www.svenskabostader.se/sbbredband).

Tjänsteleverantörer i april 2010:

- Bredband: Telia, Blixtvik, Bahnhof, Alltele, Ephone och Bredband2
- Telefoni: Telia, Blixtvik, Bahnhof, Alltele, Ephone och Bredband2
- TV: Telia och Boxer

## **Kundservice**

Har du övergripande frågor om tjänstebudet, hur du beställer eller kommer igång, kontakta gärna SB Bredband Kundservice.

För frågor om en viss leverantörs tjänster är det bäst att kontakta tjänsteleverantören direkt.

Öppettider för SB Bredband Service: måndag-torsdag kl. 09.00-11.30 och kl. 14.00-16.00 samt fredag kl. 08.00-10.00. Telefon 08 - 508 370 90, e-post: [bredband@svenskabostader.se](mailto:bredband@svenskabostader.se).

Information om vilka tjänster du kan välja mellan, hur man beställer, etc. finns också på [www.svenskabostader.se/sbbredband](http://www.svenskabostader.se/sbbredband).

## **Felanmälan av tjänster**

Om något är fel med din bredbands-, tv- eller telefonitjänst ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör.

För fel rörande basutbudet av TV-kanaler och digitalboxen som ingår i hyran ska du kontakta Telia, tel. 020-240 250.

## **Flytt eller uppsägning av tjänst**

Om du ska flytta eller vill säga upp din bredbands-, telefoni eller TV-tjänst, ska du ta kontakt med din tjänsteleverantör.