

Ditt avtal

Att bo i en hyreslägenhet är att välja ett bekymmersfritt boende. Du betalar ingen insats för din lägenhet och har möjlighet att flytta med tre månaders uppsägningstid. Förutom själva bostaden ingår värme, vatten och i vissa enstaka fall hushållsel i din hyra.

Underhåll

Svenska Bostäder ansvarar för underhållet av din lägenhet. Vi följer hyreslagens regler som säger att vi med skäligena tidsmellanrum ska tapetsera, måla och göra andra sedvanliga reparationer. Vårt system för lägenhetsunderhåll bygger på behovsprövning. Det innebär att om du kontaktar din bovärd med önskemål om att få lägenheten omtapetserad, målad eller dylikt så kommer vi att pröva dina önskemål. Det som påverkar vårt beslut är bland annat lägenhetens skick och hur den totala underhållsplanen för fastigheten och området ser ut. Har du frågor om ditt lägenhetsunderhåll så kontakta din bovärd.

Tillval

När det är dags för underhåll i din lägenhet kan du göra vissa tillval för att sätta en mer personlig prägel på din lägenhet. Tillvalen ingår inte som standard och medför därför en extra kostnad för dig. Du betalar tillvalen som ett tillägg på hyran, ibland i kombination med ett engångsbelopp. Du hittar hela vårt tillvalssortiment på svenskabostader.se.

Stilval

Med Svenska Bostäders stilval kan du sätta din personliga prägel på din lägenhet och inreda den så att den passar just din smak. Valen ger dig möjlighet att förnya din lägenhet även när det inte är dags för underhåll. Genom stilval kan du till exempel få nya tapeter, golv och vitvaror. Du betalar stilval med ett kontant engångsbelopp vid beställningen. Har du frågor om stilval eller vill veta vad det kostar så kontakta din bovärd.

Ditt ansvar

Som hyresgäst har du ansvar för att vårda och sköta om din lägenhet. I det ansvaret ingår bland annat att regelbundet tömma och rensa golvbrunnen i badrummet, byta säkringar och lampor samt att byta filter till köksfläkten. Du behöver aldrig betala för fel eller brister som beror på normalt slitage eller ålder. Däremot måste du betala för överslitage eller skadegörelse i lägenheten. Du kan också bli skyldig att betala om du inte anmält ett fel eller brist som leder till en större skada.

Exempel på överslitage och skadegörelse:

- om du petat hål på kylelementet vid avfrostning av frysen
- om du har krossat en fönsterruta
- om du har spräckt en spisplatta
- om du har målat, tapetserat eller snickrat på ett sätt som inte är hantverksmässigt



Exempel på saker du får betala extra för:

- om du vid flera tillfällen inte är hemma på avtalad tid för ett möte med bovärd eller annan representant för Svenska Bostäder
- om du tagit bort brandvarnare och bovärderna installerar en ny
- om du beställer nya nycklar från Svenska Bostäder
- om du fler än tre gånger under en kort tid gör felanmälan om för låg temperatur trots att temperaturen är över 20 grader

Din hyra

Svenska Bostäder och Hyresgästföreningen träffas varje år för att diskutera hyrorna. Bland det som påverkar hyresförhandlingen och senare också hyran är till exempel kostnadsutvecklingen för värme och el, räntekostnader och kostnader för underhåll av fastigheter och lägenheter.

Gör det till en självklar vana att alltid betala din hyra i tid. Annars riskerar du att få betalningsanmärkning och kanske till och med förlora ditt hyreskontrakt.

Betala hyran via autogiro

Autogiro är ett enkelt och effektivt sätt att se till att hyran blir betald i rätt tid. Din bank överför automatiskt hyresbeloppet från ditt konto till Svenska Bostäder vid rätt tidpunkt varje månad, och du slipper oroa dig för att betalningen ska ske för tidigt, för sent eller råka hamna på fel konto.

Det är kostnadsfritt för dig som är hyresgäst hos Svenska Bostäder att använda autogiro. Det enda du behöver göra är att fylla i blanketten, skicka in den till oss och se till att det finns pengar på ditt konto varje månad. Autogiro-blanketten hittar du under "Blanketter" när du loggat in som hyresgäst på svenskabostader.se.

Betala hyran via e-faktura

Ett annat enkelt sätt att betala hyran är via elektronisk faktura hos din internetbank. Logga in på din internetbank för att läsa mer och anmäla att du önskar betala via e-faktura. Hör gärna av dig till områdeskontoret om du har några frågor om autogiro eller e-faktura.

Nät/elavtal

Fortum äger Stockholms elnät. Alla som flyttar in i en lägenhet eller hyr en lokal i Stockholm måste därför teckna ett nätavtal med Fortum. Ring 020-46 00 00 och teckna ditt nätavtal redan idag. Därefter kan du själv välja vilken elleverantör du vill ha. Om du inte väljer att teckna elavtal med någon annan leverantör går uppdraget automatiskt till Fortum. Notera skillnaden mellan nätavtal (avtal för tillgång till elnätet) och elavtal (avtal för leverans av el). Kontakta din elleverantör om du vill få din elmätare avläst.

